

CA1  
SG  
-2011  
N12



# National Emergency Response System

JANUARY 2011



JANUARY 2011

Published by  
Operations Directorate  
Public Safety Canada  
Ottawa  
K1A 0P8

[www.PublicSafety.gc.ca](http://www.PublicSafety.gc.ca)

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2011

Cat. No.: PS4-112/2011  
ISBN: 978-1-100-52734-5

Printed in Canada

## Table of Contents

### Table of Contents and Abbreviations

#### Abbreviations

##### 1. Introduction

##### 2. Objectives

##### 3. Scope of the Study

##### 4. Methodology

##### 5. Results

##### 6. Discussion

##### 7. Conclusion

##### 8. References

##### 9. Appendix

##### 10. Glossary

### Table of Contents

#### 1. Introduction

#### 2. Objectives and Scope of the Study

#### 3. Methodology and Data Collection

#### 4. Results

#### 5. Discussion

#### 6. Conclusion and Recommendations

#### 7. References

#### 8. Appendix

#### 9. Glossary

#### 10. Acknowledgments

#### 11. Bibliography

#### 12. Index

#### 13. List of Figures

#### 14. List of Tables

#### 15. Appendix


#### 16. Glossary

#### 17. Index

#### 18. Bibliography

# National Emergency Response System

---



Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761117092387>

# Table of Contents

---

Glossary of Terms and Definitions .....	1
1. Introduction .....	3
1.1 Purpose .....	4
1.2 Authorities .....	4
1.2.1 Provincial and Territorial .....	4
1.2.2 Federal .....	5
1.3 Scope .....	5
1.4 Governance .....	5
1.4.1 Provincial and Territorial .....	5
1.4.2 Federal .....	5
1.4.3 Intergovernmental .....	6
1.5 Maintenance .....	7
2. Roles and Responsibilities .....	7
2.1 Provincial and Territorial .....	7
2.1.1 Provincial and Territorial Emergency Operations Centres .....	7
2.1.2 Emergency Management Organizations .....	7
2.2 Federal .....	7
2.2.1 Regional Offices .....	7
2.2.2 Government Operations Centre .....	8
2.3 Intergovernmental .....	8
3. Response Activities .....	8
3.1 Situational Awareness .....	9
3.2 Risk Assessment/Impact Analysis .....	9
3.3 Planning .....	10
3.3.1 Contingency Plans .....	10
3.3.2 Action Plans .....	11
3.4 Logistics .....	11
3.5 Public Communications .....	12
Annex A: Request for Federal Emergency Assistance .....	13
Annex B: Standard Operating Procedures Template .....	15



# Glossary of Terms and Definitions

---

Source(s): *Justice Institute of British Columbia Incident Command System and An Emergency Management Framework for Canada*

## **Awareness**

The continual process of collecting, analyzing, and disseminating intelligence, information, and knowledge to allow organizations and individuals to anticipate requirements and to respond effectively.

## **Consequence management**

Measures and activities undertaken to alleviate the damage, loss, hardship and suffering caused by emergencies. It also includes measures to restore essential services, protect public health, and provide emergency relief to affected governments, businesses, and populations.

## **Disaster**

A social phenomenon that results when a hazard intersects with a vulnerable community in a way that exceeds or overwhelms the community's ability to cope and may cause serious harm to the safety, health, welfare, property or environment of people; may be triggered by a naturally occurring phenomenon which has its origins within the geophysical or biological environment or by human action or error, whether malicious or unintentional, including technological failures, accidents and terrorist acts.

## **Emergency**

A present or imminent event that requires prompt coordination of actions concerning persons or property to protect the health, safety or welfare of people, or to limit damage to property or the environment.

## **Emergency Operations Centre**

A designated facility established by an agency or jurisdiction to coordinate the overall agency or jurisdictional response and support to an emergency.

## **Emergency plan**

A documented scheme of assigned responsibilities, actions and procedures, required in the event of an emergency. It contains a brief, clear and concise description of the overall emergency organization as well as a designation of responsibilities and procedures (including notifications) involved in coping with any or all aspects of a potential credible emergency.

## **Hazard**

A potentially damaging physical event, phenomenon or human activity that may cause the loss of life or injury, property damage, social and economic disruption or environmental degradation.

## **Incident**

An occurrence, either human caused or by natural phenomena, that requires action by response personnel to prevent or minimize loss of life or damage to property, environment and reduce economic and social losses.

## **Non-governmental organization**

A non-profit entity that is based on interests of its members, individuals, or institutions and that is not created by a government, but may work cooperatively with government. Such organizations serve a public purpose, not a private benefit. Examples of non-governmental organizations include faith-based charity organizations and the Canadian Red Cross.

## **Private sector**

Organizations and entities that are not part of any governmental structure. Includes for-profit and not-for-profit organizations, formal and informal structures, commerce, and industry, private emergency response organizations, and private voluntary organizations.

## **Threat**

The presence of a hazard and an exposure pathway; threats may be natural or human-induced, either accidental or intentional.

# 1. Introduction

---

Emergency management in Canada is a shared responsibility, which relies on ongoing cooperation and communication between all levels of government. Within Canada's constitutional framework, the provincial and territorial governments and local authorities provide the first response to the vast majority of emergencies.

More than 90 percent of emergencies in Canada are handled locally or at the provincial/territorial level and do not require direct federal involvement. If an emergency threatens to overwhelm the resources of any individual province/territory, the federal government may intervene at the specific request of the province/territory.

Federal, Provincial and Territorial Ministers responsible for Emergency Management in Canada agreed in January 2005 to "work together to improve and enhance the emergency response framework in order to harmonize the federal system so that it complements each provincial and territorial system". To provide a coordinated strategy in this regard, the National Emergency Response System has been developed by the Federal, Provincial and Territorial Response Working Group.

The National Emergency Response System is a component of Canada's emergency response management system and incorporates the principles for emergency management as set out in *An Emergency Management Framework for Canada*, approved by the federal, provincial and territorial governments.

These principles define the key underlying beliefs and goals of emergency management and provide guidance

to support the design, implementation and on-going improvement of the frameworks, policy, programs, procedures, guidelines and activities that taken together, comprise the emergency management systems of Canada.

The principles for emergency management are:

- Emergency management **responsibility** in Canada is shared by federal, provincial and territorial government and their partners;
- Federal, provincial and territorial governments have respectively adopted a **comprehensive** approach to emergency management, which includes balanced efforts across prevention, mitigation, preparedness, response and recovery functions;
- Emergency management involves good **partnerships** at all levels of government as well as with the private sector, first responders, communities, municipalities and individual citizens;
- Emergency Management relies on **coherency of action** and on the existence of clear and appropriate roles, responsibilities, authorities and capacities of partners to ensure the most effective use of resources and execution of activities;
- A **risk-based** approach emphasizes the importance of assessing vulnerability to all hazards at the outset to determine the optimal balance and integration of functions to address vulnerabilities and risks;
- Emergency management adopts an **all-hazards** approach in every jurisdiction in Canada by addressing vulnerabilities exposed by both natural and human-induced hazards and disasters;
- Emergency management aims to strengthen the **resiliency** of citizens, responders, organizations, communities, governments, systems and society to keep hazards from becoming disasters;

- **Clear communications** by appropriate authorities are critical before, during and after an emergency;
- Emergency management is striving for systematic **continuous improvement**, including incremental and transformational change, at all levels, as appropriate, to minimize the recurrence of problems;
- When actions may save lives, preserve the environment or protect property and the economy, the immense impacts of these decisions must be weighed carefully within the context of emergency management **ethics and values**.

At the federal level, under the *Emergency Management Act*, the Minister of Public Safety is the primary federal Minister responsible for emergency management activities. In support of this mandate, Public Safety Canada has developed the Federal Emergency Response Plan that describes the general responsibilities of federal departments in order to coordinate and harmonize federal departmental response to emergencies.

## 1.1 Purpose

The National Emergency Response System provides for the harmonization of joint federal, provincial and territorial response to emergencies. It supports and facilitates procurement and logistics coordination between all levels of government, the private sector, non-governmental organizations and international stakeholders. Although in most instances it applies to federal support at the request of a province or territory, it can also be used in instances where provinces or territories support federal response to an emergency under federal jurisdiction.

The National Emergency Response System:

- provides the linkages between the federal, provincial and territorial emergency response systems for all hazards;
- identifies federal, provincial and territorial interactions in areas of response activities including situational awareness, risk assessment/impact analysis, planning, logistic support coordination and public communications;
- facilitates and expedites federal, provincial and territorial response coordination and decision making;
- establishes standardized terminology, which can be used by federal, provincial and territorial governments and stakeholders to facilitate the timely exchange of information; and
- describes the process for a provincial or territorial request for federal emergency assistance.

## 1.2 Authorities

Provincial/territorial and federal governments have complementary roles in emergency management, and each jurisdiction has emergency management legislation which details its own particular responsibilities.

### 1.2.1 Provincial and Territorial

Each province and territory has emergency management legislation. Generally, these acts and regulations set out the common roles of the provincial and territorial ministers, and municipalities that are responsible for dealing with emergency management in each jurisdiction, and specify the extraordinary powers and declarations of emergencies that may be implemented. The provincial and territorial legislation also identifies the extraordinary powers that provincial and territorial

authorities may use and the circumstances and safeguards under which those powers may be exercised.

### 1.2.2 Federal

The *Emergency Management Act* is the legislative foundation for an integrated approach to federal emergency management activities.

Under the *Emergency Management Act*:

- all federal Ministers are responsible for developing, maintaining, testing and exercising emergency management plans to address risks in their area of responsibility;
- the Minister of Public Safety Canada is responsible for coordinating emergency management activities among federal government institutions and in cooperation with provinces, territories and other entities. This includes developing federal coordination plans, intergovernmental plans and arrangements; monitoring potential and actual emergencies through the Government Operations Centre; coordinating requests for emergency assistance; managing regional emergency management offices; and promoting public awareness on matters related to emergency management.

## 1.3 Scope

The National Emergency Response System applies to response to domestic emergencies. It describes emergency response interactions and linkages between individual provinces/territories and Public Safety Canada.

Every federal, provincial and territorial government has a responsibility for emergency management and public safety in Canada. This document shall be interpreted in full respect of each government's jurisdiction and shall not replace or violate any event-specific plan and/or areas of responsibility.

## 1.4 Governance

The federal governance structure parallels or mirrors the structures of most provincial and territorial counterparts. Depending on the scale and nature of the emergency, all or some elements may be activated in each jurisdiction.

### 1.4.1 Provincial and Territorial

Each province and territory has developed their own governance structure for coordinating the response to emergencies within their jurisdiction. While each province or territory has customized their governance to suit their unique and specific requirements (geographical, cultural, etc.), most have broadly similar organizational structures with a significant degree of commonality among their mechanisms and procedures.

### 1.4.2 Federal

The federal governance structure for an integrated Government of Canada emergency response includes Committee of Cabinet, Committee of Deputy Ministers and Committee of Assistant Deputy Ministers. The senior official responsible for ensuring an integrated federal emergency response is the Federal Coordinating Officer. This role is assumed by the Deputy Minister, Public Safety Canada, however the responsibility may be delegated depending upon the scope and scale of an emergency.

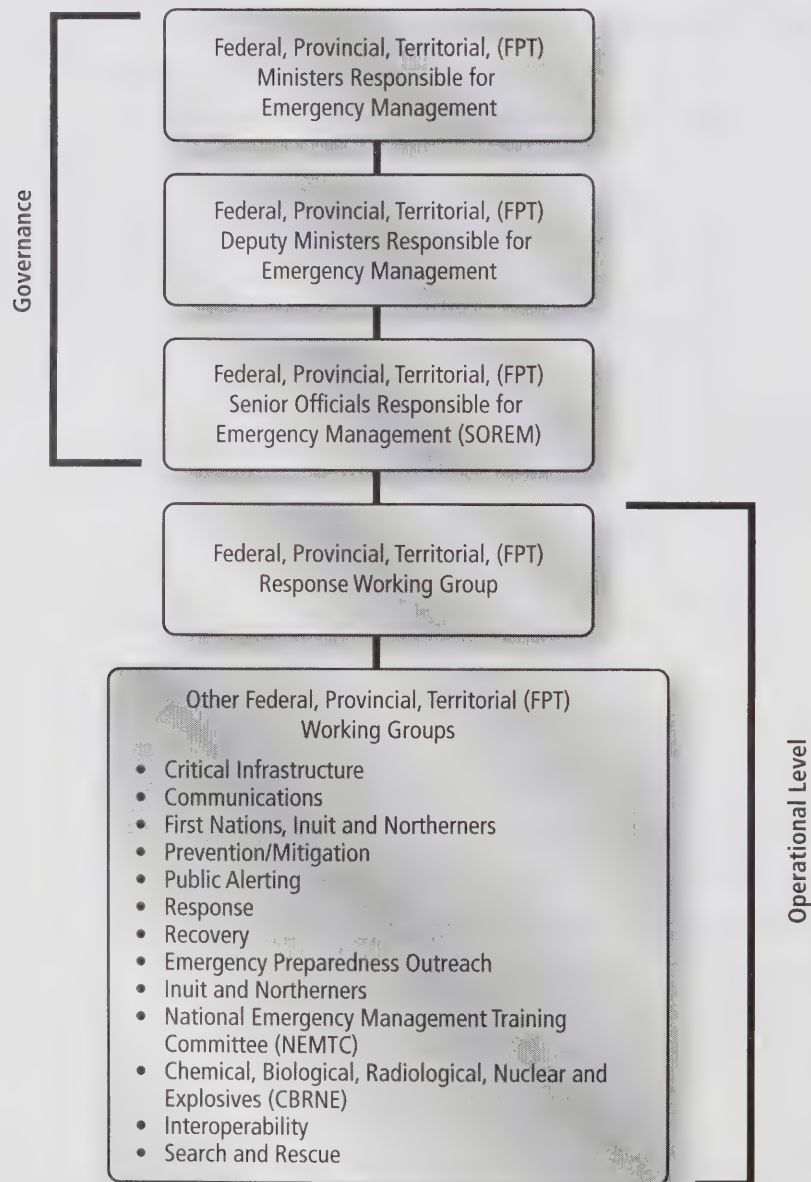
### 1.4.3 Intergovernmental

The federal government collaborates with provinces and territories through an annual meeting of Federal/Provincial/Territorial Ministers responsible for emergency management, and regular meetings at Deputy Minister, senior official and working group levels.

The Senior Officials Responsible for Emergency Management provides a forum for federal, provincial and territorial discussions on emergency response

integration whereby recommendations are formulated and proposed to Deputy Ministers. Working groups are established as required to support the intergovernmental collaboration on issue-specific multi-stakeholder projects.

The Senior Officials Responsible for Emergency Management directed the formation of a Response working group to design a National Emergency Response System and is responsible for monitoring the success of the project.



## 1.5 Maintenance

Every five years, federal, provincial and territorial governments will collaboratively review the National Emergency Response System to validate that it remains an accurate and relevant document.

## 2. Roles and Responsibilities

---

### 2.1 Provincial and Territorial

Provinces and territories have strategic, operational and tactical responsibilities similar to the federal government with respect to the management of emergency response that occur within their jurisdiction.

#### *2.1.1 Provincial and Territorial Emergency Operations Centres*

All provinces and territories maintain an emergency operations centre facility capability. However, the structure of the centres varies considerably from region to region with regards to the following:

- technical facilities and capacity, such as telecommunications, information processing/display, operating systems, etc.;
- availability of specialized operations staff; and
- rapidity of activation of emergency operations centre facility.

Provincial and territorial Emergency Operations Centres are of prime importance to the effectiveness of the National Emergency Response System intergovernmental flow of information.

### *2.1.2 Emergency Management Organizations*

Emergency Management Organizations have been established in every province and territory and are, among others, responsible for coordinating a comprehensive, cross-government, all hazards approach to managing emergencies whenever it applies. Officials within these organizations maintain constant contact with the Government Operations Centre during an emergency as required to facilitate the timely exchange of information.

### 2.2 Federal

Federal departments frequently manage emergencies or provide support to a province or territory for events related to their specific mandate, within their own authorities and without requiring coordination from Public Safety Canada. However, in the event that a province or a territory requests federal emergency assistance, Public Safety Canada coordinates the emergency management response and the National Emergency Response System forms the basis for that coordination.

#### *2.2.1 Regional Offices*

Public Safety Canada Regional Offices interface with provincial and territorial Emergency Management Organizations, public sector and non-governmental organizations as well as link operational and regional activities to the strategic/federal level within the Government Operations Centre. During an emergency, the Regional Office is the primary point of contact for the provincial or territorial Emergency Operations Centre and is responsible for the coordination of requests for federal emergency assistance. See Annex A for more information on *Requests for Federal Emergency Assistance*.

## 2.2.2 Government Operations Centre

The Government Operations Centre is housed within Public Safety Canada headquarters and operates 24/7 to provide strategic-level coordination on behalf of the Government of Canada in response to an emerging or occurring event affecting the national interest. The Government Operations Centre is the federal government's single point of contact in emergencies, supports provincial and local authorities, and coordinates horizontally with other federal government departments, non-governmental organizations, the private sector and allied governments.

Federal departmental Emergency Operations Centers support their respective departmental mandates and contribute to the integrated Government of Canada response to emergencies through the Government Operations Centre.

## 2.3 Intergovernmental

In order to clarify the decision making process, each province and territory, together with their federal regional counterpart, has developed Standard Operations Procedures (see Annex B for *Standard Operating Procedures Template*). These procedures identify specific activities, tasks, steps and decisions that deliver a collaborative provincial, territorial and federal response to emergencies.

The Standard Operating Procedures reflect the unique governance structure of each province and territory by defining the linkages between them and Public Safety Canada. They also identify intergovernmental interactions in areas of emergency response activities and facilitate response-oriented coordination and decision making.

# 3. Response Activities

---

As agreed upon by the Federal, Provincial and Territorial Response Working Group, the following key activities are common to all jurisdictions and identify fundamental linkages and functions that are complimentary to federal, provincial and territorial emergency response mechanisms:

- Situational awareness
- Risk assessment
- Planning
- Logistics
- Public communications

The linkages and interfaces between the federal system and each of the provincial and territorial systems is the critical aspect that enables the National Emergency Response System. The primary means of linking these systems are through the positioning of the Public Safety Regional Office representatives with provincial or territorial officials, as well as with regional federal departments and coordinating groups. The linking of public communications activities is managed by the provinces and territories and Public Safety Canada's Communications Directorate, with the support of regional communicators in the regions.

The Regional Office provides appropriate representation in the provincial and territorial Emergency Operations Centre as required. The responsibilities of the Regional Office are to facilitate the exchange of information between the provincial and territorial Emergency Operations Centre, the Federal Coordination Group and the Government Operations Centre, as well as to coordinate provincial and territorial requests for federal emergency assistance.

Each jurisdiction has emergency management legislation which details its own particular responsibilities. A federal government institution may not respond to a provincial/territorial emergency unless the provincial/territorial government requests assistance or there is an agreement in place that requires or permits the assistance.

Reporting and exchange of information between the Government Operations Centre, federal Emergency Operations Centres and provincial and territorial Emergency Operations Centres must be synchronized to ensure real-time flow and availability of information.

Usually the province or territory sets the business cycle based on the cycle of response and assessment necessary to respond to the specific type and scope of event they are dealing with. The business cycle must take into account a number of factors including time zones and the affected local governments' situation. Information provided must be validated or clearly marked as unconfirmed.

### 3.1 Situational Awareness

Situational awareness is the review of incoming reporting of an incident whereby awareness is developed preparatory to providing information on the event as it is unfolding. These materials are reviewed and incorporated into situation reports for decision making purposes. The situational awareness function builds on incident detection and screening processes. It includes some or all of the following activities:

- Reviewing, analyzing and synthesizing information from various sources, both published and sensitive, and assessing its credibility;

- Liaising with various contacts in federal, provincial and territorial governments (including the security and intelligence community), international partners, and private sector;
- Consulting appropriate federal, provincial and territorial counterparts and private industry contacts;
- Conferring with foreign contacts as appropriate;
- Communicating information to decision makers and government departments; and
- Providing geomatics products to improve situational awareness.

Information should flow freely between governments and stakeholders except when an event or particular information product has national security implications or other constraints which may limit distribution. All provinces and territories regularly share event information with their provincial and federal partners through a variety of communication methods (i.e. email, telephone, fax) and/or situation reports. The manner in which this information is communicated largely depends on the urgent nature and/or complexity of the incident.

### 3.2 Risk Assessment/Impact Analysis

Risk assessment and impact analysis may be done separately or jointly by federal, provincial or territorial officials, however each jurisdiction retains the right to determine how, when and by what mechanism(s) information is communicated.

The intent of risk assessment is to determine the probability and impact of an event on pre-determined segments, i.e. public, environment, critical infrastructure and the economy. Information distribution decisions are determined by event type and scope as well as standard operating procedures. Based on the specifics of the

situation, additional products may be recommended for development in order to identify which stakeholders need to be informed and involved in responding to an event, and to highlight any issues for senior management.

Risk assessment also supports the planning process by recommending whether a specific plan is required and the likely scope of response required. The risk assessment function includes some or all of the following activities:

- Providing information on the actual or potential impacts of the emergency;
- Assessing vulnerabilities, triggers, overall risk, risk tolerance and providing detailed impact analysis;
- Analyzing mitigating or aggravating factors;
- Communicating information to decision makers and government departments in the form of specific risk analysis documents; and
- Applying geomatics products and services to assist in the development of risk assessments.

While the process of initiating risk assessment and determining impact analysis are unique to each province and territory, the end products are the result of coordinated efforts between governments. The degree of risk assessment and involvement of external stakeholders is influenced by the type of event and respective provincial or territorial emergency management procedures.

### 3.3 Planning

Planning determines the objectives necessary to eliminate or mitigate risks and assists in the development of event-specific response and courses of action in order to respond to an emergency.

Provinces and territories have all hazards plans for dealing with emergencies; many also have event-specific plans. Plans are developed in accordance with each jurisdiction's acts and regulations in line with emergency management principles. The plans are intended to guide the actions and decisions in a provincial or territorial-level response or in support of a municipal response – where most emergencies occur and where potential consequences are first manifested.

Federal departments and agencies are responsible for developing emergency management plans in relation to risks in their areas of accountability. In most cases, departments manage emergencies with event-specific or departmental plans based on their own authorities. These plans may be implemented during an integrated Government of Canada response; however, they should incorporate the coordinating structures, processes and protocols prescribed in the Federal Emergency Response Plan in order to contribute to a harmonized federal response, while still maintaining respective departmental authorities and responsibilities. The Federal Emergency Response Plan is used in conjunction with the response efforts of provinces and territories, non-governmental organizations and the private sector.

The planning function includes the following activities:

#### 3.3.1 Contingency Plans

Contingency plans are initiated when an event is forecasted weeks, months or years in advance (i.e. 2010 Winter Olympics), or when an event can be reasonably expected to occur (i.e. floods, hurricanes, forest fires). They provide direction for readiness activities that are required to enable the necessary level of operational preparedness.

Improved coordination between governments in the development of contingency plans facilitates emergency response, reduces confusion and potential conflicts, and avoids ineffective deployment of material, personnel, resources and misdirection of effort.

### 3.3.2 Action Plans

This type of planning is initiated when an emergency occurs with little or no warning. Action planning occurs after a contingency plan has been activated and specific problems need to be addressed as issues arise.

Action plans are developed based on the output of the situational awareness and risk assessment functions, as well as planning guidance. Action planning establishes objectives and tracks the tasks to ensure that objectives are met.

Coordination of action planning for joint federal, provincial and territorial emergency response is initiated through the Public Safety Canada Regional Director in concert with the Government Operations Centre and the provincial and territorial Emergency Operations Centre.

## 3.4 Logistics

The logistics function enables the provision of required personnel, goods and/or transportation to one or more regions affected by an emergency.

In the event of a joint federal, provincial and territorial response or a request for emergency assistance, multiple organizations including governments at all levels may require support to move personnel or material into an affected region. In doing so, the National Emergency Response System will support and facilitate procurement and logistics coordination.

Logistic activities would include some or all of the following:

- Mobilization and deployment of resources (equipment, material, personnel);
- Assisting departments in coordinating the transportation of resources whenever requests for emergency assistance are of an urgent nature and the transportation resources normally available to the providing department is either insufficient or inaccessible;
- Tracking the status and availability of resources that may have been deployed;
- As applicable, coordinating the implementation of mutual aid agreements or other arrangements; and
- Conducting an assessment of costs, licensing issues, and liability issues that may impact logistics support.

In general, the mobilization and coordination for the provision of requested resources and capabilities will be solicited from, and in collaboration with, the following organizations:

- Provincial or territorial emergency management organizations;
- Federal regional departments;
- Federal departmental headquarters;
- Non-governmental organizations; and
- Industry/private sector.

A key goal of the logistics function is to eliminate duplication of effort by various organizations (both government and non-government) at the strategic level.

### 3.5 Public Communications

Well coordinated and effective public communication is an integral part of emergency management. The dissemination of clear, factual and consistent information, corresponding with the broad information demands of various audiences, can assist in minimizing the threat to those Canadians most likely affected by the emergency, and can help to instill confidence in the public of the response to the emergency by all levels of government.

Public communications activities during a joint emergency response should be coordinated among the federal, provincial and territorial governments, and developed in close cooperation with stakeholders.

The application of risk communications principles to the public communications activities, including the two-way exchange of information between all levels of government and their stakeholders, can assist in preventing ineffective, and potentially dangerous public responses to an emergency.

Functions of this coordination include (where possible):

- Common planning in advance of foreseen events;
- Joint federal, provincial and territorial teleconferences;
- Preparation of public communications materials, including key messages, news releases, statements, etc.;
- Facilitation and sharing of public communication products between all levels of government;
- Organization of joint federal, provincial and territorial media briefings;
- Sharing of media monitoring and analysis, as well as public opinion research (when possible); and
- Liaison and coordination with the Federal Coordination Group, the Government Operations Centre and provincial and territorial Emergency Operations Centres, Public Safety Canada Headquarters and Regional Offices.

## **Annex A: Request for Federal Emergency Assistance**

---

A request for assistance is the formalization of the need, at the request of a province or territory, for the federal government to provide support towards emergency response efforts.

A provincial or territorial request for assistance during an emergency specifies the additional support or resources that the affected region determines are required for a successful emergency response.

The Public Safety Regional Director in each region is the primary agent responsible for the receipt of provincial and/or territorial requests for assistance. The Regional Director is required to support the provinces and territories with these requests as well as liaise with federal coordinating committees and the Government Operations Centre to expedite federal response.

When a province or territory determines that there is a need for federal government support, the process is initiated by a verbal request and may be followed by a formal letter between Ministers. Should a letter be required (see page 14 for sample), the federal government will inform the province or territory and coordinate efforts through the Public Safety Regional Director.

# Sample Request for Federal Emergency Assistance Letter

---

Province/Territory of XXXXXXXX

To: The Honourable XX, Minister of XX – Government of Canada

A XXXX situation requiring an emergency response has developed (or is considered as likely to occur) in INSERT AFFECTED AREA. I have been informed, by responsible persons, that the current situation requires resources beyond those available to the province or department/agency.

The Province or department/agency XXXX has identified the following critical requirements for which we are seeking federal assistance:

## REGIONAL INPUT REQUIRED HERE ON DETAILS REGARDING THE TYPE OF ASSISTANCE REQUIRED

Now therefore I, XXXX, title XXXX, do request that you provide federal resources in support of current and ongoing emergency response efforts to this event.

Dated at ....., this ..... day of .....,

.....

XXXX

# Annex B: Standard Operating Procedures Template

---

## PROVINCE OR TERRITORY OF (indicate name) AND PUBLIC SAFETY CANADA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

### Table of Contents

1. Purpose
  2. Scope
  3. Definitions
  4. Procedure Description
- 

#### **1. Purpose (this should be consistent for all provinces/territories)**

The purpose of this standard operating procedure is to identify the information sharing process and the linkages that exist between the (province or territory) of \_\_\_\_\_ and their federal regional Public Safety Canada counterpart. These procedures will identify how the five common activities are operationalized between \_\_\_\_\_ (provincial or territorial) and federal jurisdictions to ensure the delivery of a collaborative response to emergencies when applicable.

#### **2. Scope (this should be consistent for all provinces/territories)**

Each provincial, territorial and federal government has a responsibility for emergency management and public safety in Canada. These procedures shall therefore be interpreted in full respect of each government's jurisdiction.

#### **3. Definitions (these should include terms referenced in your SOP that require further detail).**

##### *Mutual Aid Agreements (as an example)*

Addresses provisions for requesting emergency assistance from (or providing emergency assistance to) other provinces and territories to which the province and territory is party.

##### *Mitigation (as an example)*

Sustained actions taken to eliminate or reduce risks and impacts posed by hazards well before an emergency or disaster occurs; mitigation activities may be included as part of a prevention strategy.

#### 4. Procedure Description

Should an incident occur, the following five common response activities will be executed as follows:

##### SITUATIONAL AWARENESS

\_\_\_\_\_ (PROVINCIAL OR TERRITORIAL)/FEDERAL LINKAGE

Describe the business cycle and common linkages that occur between the province and the Public Safety Canada Regional Office in order to ensure effective monitoring and information gathering. Information sharing mechanisms/products as well as whom (i.e. which stakeholders) they are shared with should also be indicated in this section.

##### RISK ASSESSMENT

\_\_\_\_\_ (PROVINCIAL OR TERRITORIAL)/FEDERAL LINKAGE

Describe the business cycle and common linkages that occur between the province and the Public Safety Canada Regional Office in order to determine the actual or potential impacts of the incident (including vulnerabilities, trigger points and mitigating factors). Information sharing mechanisms/products as well as whom (i.e. which stakeholders) they are shared with should also be indicated in this section.

##### PLANNING

\_\_\_\_\_ (PROVINCIAL OR TERRITORIAL)/FEDERAL LINKAGE

Describe the business cycle and common linkages that occur between the province and the Public Safety Canada Regional Office in order to determine the objectives necessary to eliminate or mitigate risks and assist in the development of incident-specific courses of action. The coordination efforts that are carried out in the development of these plans as well as what information sharing mechanisms/products and whom (i.e. which stakeholders) they are shared with should also be described in this section.

## LOGISTICS

\_\_\_\_\_ (PROVINCIAL OR TERRITORIAL)/FEDERAL LINKAGE

Describe the business cycle and common linkages that occur between the province and the Public Safety Canada Regional Office to enable the provision of required personnel, goods and/or transportation to the incident site. Mechanisms put in place to track resources and assess costs should also be described as well as the role of all stakeholders involved.

## PUBLIC COMMUNICATIONS

\_\_\_\_\_ (PROVINCIAL OR TERRITORIAL)/FEDERAL LINKAGE

Describe the business cycle and common linkages that occur between the province and the Public Safety Canada Regional Office in order to ensure the clear, factual and consistent dissemination of information for public response during an emergency. Functions of a coordinated communication strategy between all levels of government and non-government stakeholders as well as a description of the information sharing products and whom they are communicated with should also be indicated in this section.



## COMMUNICATIONS PUBLIQUES

LIEN \_\_\_\_\_(PROVINCIAL OU TERRITORIAL)-FÉDÉRAL

Décrire le cycle d'activité et les rapports communs entre la province et le bureau régional de Sécurité publique Canada établis afin de garantir la diffusion claire et uniforme de renseignements factuels aux fins d'une intervention publique en cas d'urgence. Décrire aussi dans la présente section les fonctions d'une stratégie de communication coordonnée entre tous les ordres de gouvernement et les intervenants non gouvernementaux, ainsi que les produits de communication échangés et les personnes et organismes destinataires.

## LOGISTIQUE

LIEN \_\_\_\_\_(PROVINCIAL OU TERRITORIAL)-FÉDÉRAL

Décrire le cycle d'activité et les rapports communs entre la province et le bureau régional de Sécurité publique Canada établis afin de garantir la présence du personnel, des biens et/ou des moyens de transport nécessaires sur les lieux de l'incident. Décrire aussi les mécanismes adoptés pour trouver les ressources et évaluer les coûts, ainsi que le rôle de tous les intervenants concernés.

4. DESCRIPTION DE LA PROCÉDURE

Si un incident se produit, il faut prendre les mesures suivantes dans les cinq domaines d'intervention :

CONNAISSANCE DE LA SITUATION

LIEN \_\_\_\_\_(PROVINCIAL OU TERRITORIAL)-FÉDÉRAL

Décrire le cycle d'activité et les rapports communs entre la province et le bureau régional de Sécurité publique Canada afin de garantir une surveillance efficace et un bonne collecte de renseignements. Décrire aussi dans la présente section les mécanismes de communication des renseignements, les produits qui en résultent et avec qui (quels intervenants?) l'information est mise en commun.

ÉVALUATION DES RISQUES

LIEN \_\_\_\_\_(PROVINCIAL OU TERRITORIAL)-FÉDÉRAL

Décrire le cycle d'activité et les rapports communs entre la province et le bureau régional de Sécurité publique Canada établis afin de cerner les conséquences réelles ou éventuelles de l'incident (y compris les vulnérabilités, les points de déclenchement et les facteurs d'atténuation). Décrire aussi dans la présente section les mécanismes de communication des renseignements, les produits qui en résultent et avec qui (quels intervenants?) l'information est mise en commun.

PLANIFICATION

LIEN \_\_\_\_\_(PROVINCIAL OU TERRITORIAL)-FÉDÉRAL

Décrire le cycle d'activité et les rapports communs entre la province et le bureau régional de Sécurité publique Canada établis afin de fixer les objectifs à atteindre pour éliminer ou atténuer les risques et d'aider à élaborer des démarches en fonction d'incidents particuliers. Décrire aussi dans la présente section les efforts de coordination qui sont déployés au stade de l'élaboration de ces plans, ainsi que les mécanismes de communication des renseignements, les produits qui en résultent et avec qui (quels intervenants?) l'information est mise en commun.

# Annexe B : Modèle des procédures opérationnelles normalisées

PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE NORMALISÉE (PON) DE LA PROVINCE OU DU TERRITOIRE (indiquer le nom)  
ET DE SÉCURITÉ PUBLIQUE CANADA

## TABLE DES MATIÈRES

1. OBJECTIF
2. PORTÉE
3. DÉFINITIONS
4. DESCRIPTION DE LA PROCÉDURE

### 1. OBJECTIF (doit être uniforme d'une province ou d'un territoire à l'autre)

La présente procédure opérationnelle normalisée a pour objet de décrire le processus d'échange de renseignements et les liens qui existent entre (la province ou le territoire) de/du/de la/d' \_\_\_\_\_ et l'homologue fédéral régional de Sécurité publique Canada. La procédure définira précisément les rôles et les responsabilités propres à chacun des cinq domaines d'intervention communs lorsqu'il s'agit de mener à bien une intervention (provinciale ou territoriale) et fédérale coordonnée en cas d'urgence.

### 2. PORTÉE (doit être uniforme d'une province ou d'un territoire à l'autre)

Au Canada, il incombe à chaque gouvernement provincial et territorial et au gouvernement fédéral d'assumer ses responsabilités quant à la gestion des urgences et à la sécurité publique. Chaque gouvernement doit donc interpréter ces procédures en respectant pleinement les limites de ses compétences en la matière.

### 3. DÉFINITIONS (expressions et termes mentionnés dans la PON qui doivent être expliqués)

#### Accord d'entraide (à titre d'exemple)

Accord qui définit les dispositions qu'une province doit suivre pour demander (ou fournir) une aide en cas d'urgence à d'autres provinces ou territoires signataires de l'accord auquel elle est elle-même partie.

#### Mesures d'atténuation (à titre d'exemple)

Mesures soutenues prises pour éliminer ou réduire les risques et les répercussions des dangers, bien avant qu'une urgence ou une catastrophe ne se produise; on peut inclure ces mesures dans une stratégie de prévention.

# Exemple de lettre de demande d'aide fédérale

Province ou ministère/organisme XXXXXXXXX

À : L'honorable XX, ministre de XX – gouvernement du Canada

Une situation XXXX nécessitant une intervention d'urgence est survenue (ou jugée susceptible de se produire) à INSCRIRE LA RÉGION TOUCHÉE. J'ai été informé par les personnes responsables que la province ou le

ministère/l'organisme nécessiterait des ressources supplémentaires pour faire face à la situation.

Les responsables de la province ou du ministère/de l'organisme XXXX ont défini les besoins essentiels suivants pour lesquels ils demandent l'aide de l'administration fédérale :

DÉCRIRE LES BESOINS DE LA PROVINCE DE FAÇON DÉTAILLÉE – TYPE D'AIDE REQUIS PAR LA PROVINCE

Pour ces motifs, je soussigné, XXXX, titre XXXX, vous demande de fournir des ressources fédérales afin d'appuyer les efforts d'intervention d'urgence en cours pour faire face à la situation.

Fait le ....., de ....., à .....,

XXXX

## Annexe A : Demandes d'aide fédérale relative à la gestion des urgences

Une demande d'aide vient officialiser la nécessité pour le gouvernement fédéral d'offrir un soutien en vue des efforts d'intervention d'urgence, à la demande d'une province ou d'un ministère.

La demande d'aide de la province ou du territoire présentée par suite d'une situation d'urgence doit préciser le soutien ou les ressources supplémentaires dont la région concernée estime avoir besoin pour mener à bien l'intervention d'urgence.

Les directeurs régionaux de Sécurité publique Canada de chaque région sont les agents principaux qui sont responsables de recevoir les demandes d'aide des provinces ou territoires. Le directeur régional doit appuyer ces derniers et assurer la liaison avec les comités de coordination fédéraux et le Centre des opérations du gouvernement pour accélérer la réponse du gouvernement fédéral à ces demandes.

Lorsqu'une province ou un territoire détermine qu'il ou qu'elle a besoin d'une aide du gouvernement fédéral, il ou elle amorce le processus par une demande verbale, suivie d'une lettre officielle entre ministres. S'il y a lieu de rédiger une lettre (se reporter à la page 15 pour obtenir un exemple), le gouvernement fédéral en informera la province ou le territoire et coordonnera les efforts par l'intermédiaire du directeur régional de Sécurité publique Canada.

En général, la mobilisation et la coordination nécessaires pour offrir les ressources demandées proviendront des organismes suivants et de concert avec ceux-ci :

- organisations provinciales ou territoriales de gestion des urgences;
- gouvernement fédéral – bureaux régionaux;
- gouvernement fédéral – administration centrale;
- organisations non gouvernementales;
- industrie et secteur privé.

La fonction de logistique fédérale vise principalement à éliminer le recoupement des mesures prises par les différents organismes (gouvernementaux et non gouvernementaux) sur le plan stratégique.

### 3.5 Communications publiques

Les processus de communication publique efficaces et coordonnés font partie intégrante de la gestion des urgences. La communication de renseignements clairs, factuels, uniformes et répondant aux besoins d'information des différents publics peut contribuer à réduire la menace pour les Canadiens les plus susceptibles d'être touchés, ainsi qu'à accroître la confiance du public à l'égard de l'intervention menée par tous les ordres de gouvernement et les municipalités.

Les activités de communication publique lors d'une intervention conjointe en cas d'urgence doivent être coordonnées par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et mises en œuvre en collaboration étroite avec les intéressés.

L'application des principes de la communication des risques dans le cadre des activités de communication publique, notamment l'échange bidirectionnel d'information entre les différents ordres de gouvernement et les intervenants, peut permettre d'éviter que le public prenne des mesures inefficaces et potentiellement dangereuses en cas d'urgence. Les fonctions liées à la coordination des communications publiques comprennent les activités suivantes (dans la mesure du possible) :

- planification commune en vue d'événements prévus;
- téléconférences fédérales-provinciales-territoriales conjointes;
- préparation de documents de communication publique, notamment de messages clés, de communiqués et de déclarations;
- préparation et échange de produits de communication publique entre les ordres de gouvernement et les municipalités;
- organisation de séances d'information conjointes fédérales-provinciales-territoriales pour les médias;
- activités communes de surveillance et d'analyse des médias et sondages d'opinion (dans la mesure du possible);
- liaison et coordination avec le Centre de coordination fédéral, le Centre des opérations du gouvernement, les centres des opérations d'urgence des provinces et territoires ainsi que l'administration centrale et les bureaux régionaux de Sécurité publique Canada.

C'est le directeur régional de Sécurité publique Canada, de concert avec le Centre des opérations du gouvernement et le centre des opérations d'urgence provincial et territorial, qui lance le processus de coordination des plans d'action fédéraux en vue d'une intervention fédérale-provinciale-territoriale.

### 3.4 Logistique

La fonction de logistique prévoit l'affectation de ressources (personnel, biens ou moyens de transport) à une ou plusieurs régions touchées par une catastrophe d'envergure.

En cas d'intervention fédérale-provinciale-territoriale ou de demande d'aide, il peut s'avérer nécessaire que de nombreux organismes, notamment tous les ordres de gouvernement et les municipalités, participent à l'affectation du personnel ou du matériel dans la région sinistrée. Le Système national d'intervention d'urgence vient alors appuyer et faciliter la coordination de l'approvisionnement et des activités de logistique.

- Les activités de logistique comprennent ce qui suit :
- mobiliser et utiliser les ressources (équipement, matériel et personnel);
  - aider les ministères à coordonner le transport des ressources lorsque les demandes d'aide sont urgentes et que les moyens de transport à la disposition du ministère concerné sont insuffisants ou inaccessibles;
  - surveiller l'état et l'accessibilité des principales ressources fédérales qui ont pu être affectées;
  - coordonner, le cas échéant, la mise en œuvre des accords d'entraide et autres ententes;
  - évaluer les coûts, les aspects relatifs à la délivrance de permis ainsi que les questions de responsabilité qui peuvent avoir une incidence sur le soutien logistique.

### 3.3.1 Plans d'urgence

L'intervention fédérale coordonnée tout en tenant compte des pouvoirs et des responsabilités de chaque ministère. Le Plan fédéral d'intervention d'urgence vient appuyer les interventions des provinces et des territoires, des organisations non gouvernementales et du secteur privé.

La fonction de planification comprend notamment les activités ci-dessous :

Un plan d'urgence est établi lorsqu'un événement est prévu des semaines, des mois, voire des années à l'avance (p. ex. Jeux olympiques de 2010), ou lorsqu'on peut raisonnablement s'attendre à un incident en particulier (inondations, ouragans, incendies de forêt). Ces plans orientent les activités nécessaires pour assurer un niveau de préparation opérationnelle adéquat.

Les gouvernements doivent bien coordonner l'élaboration des plans d'urgence pour faciliter l'intervention, pour éviter la confusion, les conflits et l'affectation inefficace des personnes et du matériel et pour bien orienter les efforts.

### 3.3.2 Plans d'action

Un plan d'action est mis en œuvre lorsqu'une catastrophe se produit de façon soudaine. Lorsqu'un plan d'urgence est activé, il peut également être utile d'établir des plans d'action pour régler les problèmes au fur et à mesure.

Les plans d'action sont fondés sur les données issues des activités de connaissance de la situation, d'évaluation des risques et de planification. Les plans d'action permettent d'établir des objectifs et d'assurer le suivi des mesures afin de s'assurer d'atteindre les objectifs.

finaux découlent de l'action concertée des divers intervenants. Le niveau d'évaluation des risques et de participation des intervenants extérieurs varie en fonction du type d'incident et des procédures de gestion des urgences provinciales ou territoriales.

### 3.3 Planification

La planification consiste à déterminer les objectifs pour éliminer ou réduire les risques et pour faciliter l'élaboration et le choix de mesures ainsi que l'établissement de plans d'intervention axés sur des incidents particuliers afin d'intervenir en cas d'urgence.

Les provinces et territoires ont établi des plans tous risques en cas d'urgence ainsi que des plans concernant des événements particuliers, conformément à leurs lois et règlements et aux principes régissant la gestion des urgences. Ces plans visent à orienter les mesures et les décisions à prendre dans le cadre d'une intervention provinciale ou territoriale ou pour appuyer une intervention municipale. En effet, les municipalités dressent aussi des plans, car la plupart des urgences se produisent sur leur territoire et elles sont les premières à en subir les conséquences.

Les ministères et les organismes fédéraux sont responsables de concevoir des plans de gestion des urgences pour les risques se produisant dans leurs domaines de responsabilité. La plupart du temps, les ministères gèrent les urgences à l'aide de plans ministériels ou adaptés à une situation en particulier en fonction des pouvoirs qui leur sont conférés. Ces plans peuvent être mis en œuvre pendant l'intervention coordonnée du gouvernement du Canada. Toutefois, ils doivent intégrer les structures de coordination, de même que les processus et protocoles prévus dans le Plan fédéral d'intervention d'urgence pour contribuer à

Les évaluations visent à déterminer la probabilité d'un événement et ses répercussions sur des cibles déterminées, par exemple la population, les infrastructures sociales et l'économie. Les décisions relatives à la distribution de l'information dépendent de la nature et de la portée de l'événement et des procédures opérationnelles normalisées. Selon les particularités de la situation, il peut être pertinent de recommander la mise en place de moyens de communication supplémentaires afin de dresser la liste des intervenants qui doivent être informés de la situation ou qui participent à l'intervention, et d'attirer l'attention des cadres supérieurs sur certaines questions.

L'évaluation des risques contribue également à la fonction de planification de l'intervention, puisqu'elle permet de déterminer la nécessité d'établir un plan précis et la portée de l'intervention. Cette fonction comprend quelques-unes ou la totalité des activités suivantes :

- fournir de l'information sur les répercussions actuelles ou potentielles de l'incident;
- évaluer les vulnérabilités, les éléments déclencheurs, le risque global et le niveau de tolérance au risque, et fournir une analyse détaillée des répercussions;
- analyser les facteurs d'atténuation et les facteurs aggravants;
- communiquer l'information aux décideurs et aux ministères sous forme de documents d'analyse de risques particuliers;
- se servir des produits et des services de géomatique pour contribuer à l'élaboration des évaluations du risque.

Le processus de mise en branle d'une évaluation des risques et d'une analyse des répercussions diffère d'une province et d'un territoire à l'autre, mais les produits

Chaque province et territoire a adopté des lois qui précisent ses responsabilités particulières en matière de gestion des urgences. S'agissant d'une urgence provinciale/territoriale, une institution fédérale ne peut intervenir dans la province/territoire visée qu'en réponse à une demande d'aide de la part de celle-ci ou que dans le cadre d'un accord conclu avec elle en matière d'aide. Le processus d'échange de renseignements, ainsi que le processus d'établissement de rapports, entre le Centre des opérations du gouvernement, les centres des opérations d'urgence ministériels et les centres des opérations d'urgence des provinces et des territoires doit être synchronisé pour assurer la communication et la disponibilité de l'information.

### 3.1 Connaissance de la situation

La connaissance de la situation consiste à prendre connaissance des renseignements reçus au sujet d'un incident en vue de les communiquer rapidement. L'information est étudiée, puis intégrée aux rapports de situation fournis aux cadres supérieurs pour les aider à prendre des décisions. La fonction de connaissance de la situation repose sur un processus de détection et d'examen préliminaire. Elle comprend les activités suivantes :

- examiner, analyser et résumer l'information de nature publique ou délicate provenant de différentes sources, et en évaluer la crédibilité;

### 3.2 Évaluation des risques et analyse des répercussions

L'information doit circuler librement entre les gouvernements et les intérêts, sauf si un événement ou un produit de communication donne à une incidence sur la sécurité nationale ou si d'autres contraintes limitent la distribution. Toutes les provinces et tous les territoires échangent régulièrement de l'information avec leurs partenaires provinciaux et fédéraux par divers moyens de communication (p. ex. courriel, téléphone, télécopieur, rapport de situation). Le moyen employé dépend grandement de la nature de l'urgence ou de la complexité de l'incident.

### 3.2 Évaluation des risques et analyse des répercussions

Les responsables fédéraux, provinciaux et territoriaux effectuent séparément ou conjointement les évaluations des risques et les analyses des répercussions. Cependant, chaque administration conserve le droit de déterminer la façon et le moment de communiquer l'information.

- assurer la liaison avec différentes personnes-ressources au sein des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux (y compris le milieu de la sécurité et du renseignement), des personnes-ressources à l'étranger et des représentants du secteur privé;
- consulter les homologues fédéraux, provinciaux et territoriaux concernés et les personnes-ressources à du secteur privé;
- s'entretenir avec des personnes-ressources à l'étranger au besoin;
- communiquer les renseignements aux décideurs et aux ministères;
- préparer des produits de géomatique pour améliorer la connaissance de la situation.

unique pour le gouvernement lors des urgences, appuie les autorités provinciales et locales et s'occupe de la coordination horizontale avec d'autres ministères, des organisations non gouvernementales, le secteur privé et les gouvernements alliés.

Les centres des opérations d'urgence des ministères fédéraux appuient les rôles et les mandats qui leur ont été attribués, en plus de contribuer à l'intervention intégrée du gouvernement du Canada par l'entremise du Centre des opérations du gouvernement.

## 2.3 Relations intergouvernementales

Afin de clarifier le processus décisionnel, chaque province et territoire, en collaboration avec leurs homologues fédéraux dans les régions, ont élaboré des instructions permanentes (voir l'annexe B sur les instructions permanentes – *Modèle*). Ces instructions indiquent les activités, les tâches, les étapes et les décisions particulières requises pour assurer la collaboration des administrations provinciales et territoriales et du gouvernement fédéral en cas d'urgence.

Les instructions permanentes reflètent la structure de gouvernance particulière de chaque province et territoire en définissant les liens entre eux et Sécurité publique Canada. Elles indiquent également les interactions intergouvernementales dans les domaines des activités d'intervention d'urgence et facilitent la coordination et la prise de décisions axées sur les interventions.

- Connaissance de la situation
- Évaluation du risque
- Planification
- Logistique
- Communications publiques

Ce sont principalement les liens entre le système fédéral et chacun des systèmes provinciaux et territoriaux qui justifient l'existence du Système national d'intervention d'urgence. Le mieux placé pour relier ces systèmes est le bureau régional de Sécurité publique Canada, qui interagit avec les représentants provinciaux et territoriaux, les bureaux régionaux des ministères fédéraux et les groupes de coordination. Les liens concernant les activités de communications publiques sont gérés par les provinces et les territoires ainsi que la Direction générale des communications de Sécurité publique Canada, avec l'aide des agents de communication régionaux.

Le bureau régional assure une représentation adéquate au centre des opérations d'urgence provincial ou territorial selon les besoins. Les responsabilités du bureau régional consistent à faciliter l'échange de renseignements entre les centres des opérations d'urgence des provinces et des territoires, le Groupe fédéral de coordination et le Centre des opérations du gouvernement, ainsi qu'à coordonner les demandes des provinces et des territoires visant à obtenir de l'aide fédérale en cas de catastrophe.

## 3 Activités d'intervention

## 2.1.1 Centres des opérations d'urgence provinciaux et territoriaux

Toutes les administrations provinciales et territoriales ont mis sur pied un centre des opérations d'urgence. Cependant, la structure des centres varie considérablement d'une région à l'autre, notamment en ce qui concerne les éléments suivants :

- les installations et la capacité techniques (p. ex., télécommunications, traitement et affichage de l'information, systèmes opérationnels, etc.);
- la disponibilité des équipes d'opération spécialisées;
- a rapidité d'activation du centre des opérations d'urgence

## 2.1.2 Organismes de gestion des urgences

Les centres des opérations d'urgence provinciaux et territoriaux jouent un rôle primordial dans l'efficacité de la circulation intergouvernementale de renseignements provenant du Système national de gestion des urgences.

Chaque province et territoire possède un organisme de gestion des urgences chargé notamment de coordonner une approche globale, intergouvernementale et tous risques de gestion des urgences, le cas échéant. Les responsables de ces organismes sont en communication constante avec le Centre des opérations du gouvernement pendant une urgence afin de faciliter l'échange de renseignements en temps opportun.

Les ministères fédéraux sont souvent appelés à gérer des situations d'urgence ou à appuyer une province ou

## 2.2.1 Bureaux régionaux

un territoire en cas d'événements relevant de leur mandat. Ils le font conformément à leurs propres instruments habilitants et n'ont pas nécessairement besoin, pour ce faire, de l'appui de Sécurité publique Canada. Cependant, si une province ou un territoire présente une demande d'aide fédérale, Sécurité publique Canada coordonne les interventions d'urgence, et le Système national d'intervention d'urgence sert de fondement à cette coordination.

## 2.2.2 Centre des opérations du gouvernement

Le Centre des opérations du gouvernement est situé dans les installations de Sécurité publique Canada. Il est opérationnel en tout temps afin de fournir une coordination stratégique, au nom du gouvernement du Canada, pour faire face à un événement nouveau ou en cours touchant la sécurité nationale. Le Centre des opérations du gouvernement agit à titre de guichet

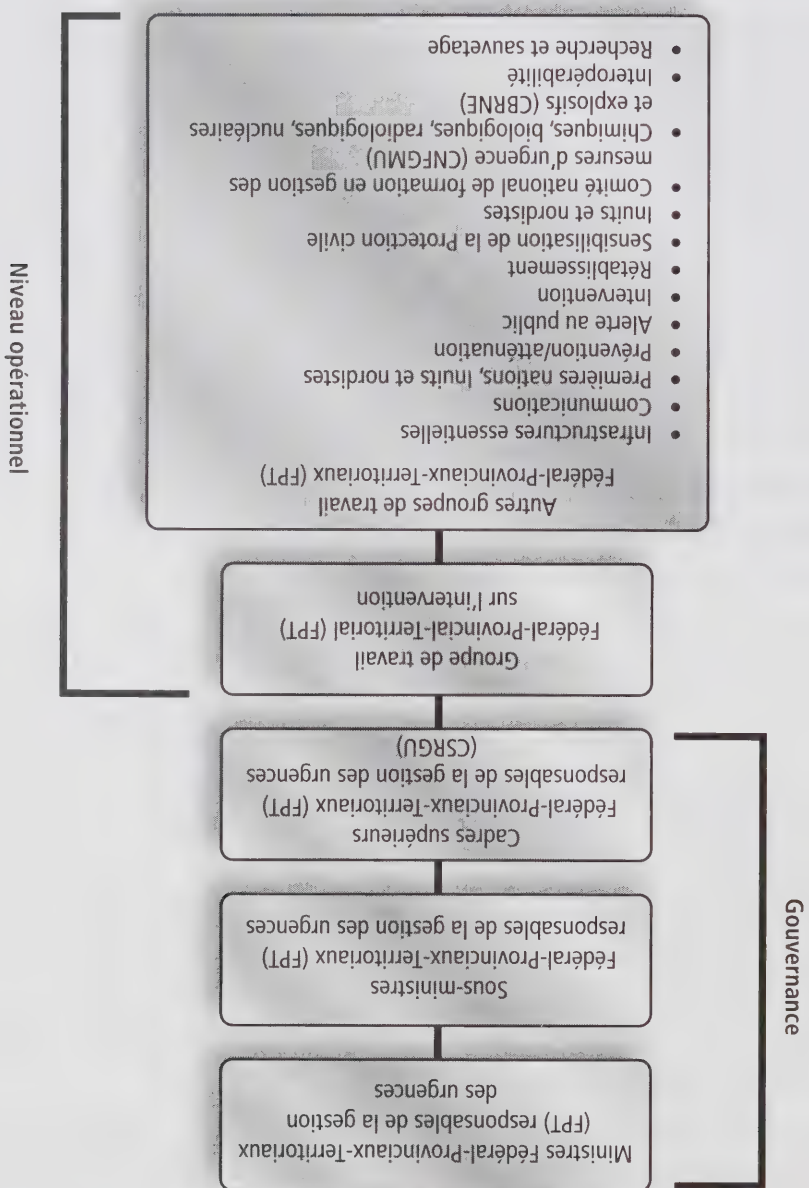
demandes d'aide fédérale relative à la gestion des urgences.

plus de renseignements sur le *Protocole concernant les* relatives à la gestion des urgences. Voir l'annexe A pour est chargé de coordonner les demandes d'aide fédérale opérations d'urgence de la province ou du territoire, et il est le principal point de contact pour le Centre des opérations d'urgence/fédéral au sein du Centre des opérations du gouvernement. Pendant une urgence, le bureau régional stratégique/fédéral et régionales et le niveau établissent également des liens entre les activités et les organisations non gouvernementales. Ils des urgences provinciaux et territoriaux, le secteur public publique interagissent avec les organismes de gestion Les bureaux régionaux du ministère de la Sécurité

## 2 Rôles et responsabilités

### 2.1 Gouvernements provinciaux et territoriaux

Les provinces et les territoires exercent des responsabilités stratégiques, opérationnelles et tactiques semblables à celles du gouvernement fédéral en ce qui a trait à la gestion des interventions d'urgence sur leur territoire.



## 1.4.1 Gouvernements provinciaux et territoriaux

Chaque province et territoire a élaboré sa propre structure de gouvernance afin de coordonner les interventions d'urgence dans leurs administrations respectives. De même, chaque province et territoire a adapté son organisation de gestion des urgences, ses plans d'intervention d'urgence et ses systèmes opérationnels pour répondre aux besoins qui lui sont propres (géographiques, culturels, etc.). Cependant, la plupart des provinces et territoires possèdent des structures organisationnelles très semblables en ce qui a trait aux mécanismes et aux procédures.

1.4.2 *Gouvernement fédéral*

La structure de gouvernance visant une intervention intégrée du gouvernement du Canada comprend le Comité du Cabinet, le Comité des sous-ministres et le Comité des sous-ministres adjoints sur la gestion des urgences. Le haut fonctionnaire chargé d'assurer l'intervention intégrée du gouvernement fédéral est l'agent fédéral de coordination. Il s'agit habituellement du sous-ministre de Sécurité publique Canada, mais selon l'ampleur et la gravité de la situation, cette responsabilité peut également être déléguée.

Tous les cinq ans, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux examinent ensemble le Système national d'intervention d'urgence pour s'assurer qu'il demeure pertinent et utile.

### 1.4.3 Relations intergouvernementales

Le gouvernement fédéral collabore avec les provinces et les territoires grâce à une réunion annuelle des ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux responsables de la gestion des urgences et à des réunions régulières avec les sous-ministres, les cadres supérieurs et les groupes de travail.

Les cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences tiennent des discussions fédérales, provinciales et territoriales sur l'intégration des mesures d'intervention d'urgence selon laquelle les recommandations sont formulées et proposées aux sous-ministres. Des groupes de travail sont mis sur pied au besoin afin d'appuyer la collaboration intergouvernementale sur des projets multilatéraux précis.

Les cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences ont mis sur pied un Groupe de travail sur l'intervention chargé de concevoir un Système national d'intervention d'urgence et de mener à bien ce projet.

### 1.5 Mise à jour

## 1.2 Instruments habilitants

Les gouvernements provinciaux, territoriaux et fédéral ont un rôle complémentaire à jouer dans la gestion des urgences, et chacun a adopté des lois qui précisent ses responsabilités particulières en matière de gestion des urgences.

### 1.2.1 Gouvernements provinciaux et territoriaux

Les provinces et les territoires se sont dotés de lois et de règlements sur la gestion des urgences. Cette législation établit généralement les rôles des ministres provinciaux et territoriaux ainsi que des municipalités qui sont chargés de la gestion des urgences sur leur territoire et précise les pouvoirs extraordinaires et les déclarations provinciales et territoriales déterminant les pouvoirs d'urgence qui peuvent être appliqués. De plus, les lois provinciales et territoriales conférées aux autorités provinciales et territoriales ainsi que les circonstances et les limites liées à l'exercice de ces pouvoirs.

### 1.2.2 Gouvernement fédéral

La *Loi sur la gestion des urgences* établit les fondements législatifs d'une approche fédérale intégrée de gestion des urgences au Canada.

En vertu de la *Loi* sur la gestion des urgences :

- tous les ministres fédéraux sont responsables d'élaborer, de mettre à jour, de tester et de mettre en pratique des plans de gestion des urgences pour s'attaquer aux risques dans leur secteur de responsabilité;
- le ministre de la Sécurité publique est chargé de coordonner les activités de gestion des urgences au

## 1.3 Portée

sein des institutions fédérales et en collaboration avec les gouvernements provinciaux et territoriaux et d'autres entités, ce qui comprend l'élaboration de plans de coordination fédéraux, de plans intergouvernementaux et d'autres ententes, le contrôle des urgences réelles et éventuelles par l'entremise du Centre des opérations du gouvernement, la coordination des demandes d'aide, la gestion des bureaux régionaux responsables de la gestion des urgences et la sensibilisation du public aux questions relatives à la gestion des urgences.

Au Canada, toutes les administrations – fédérale, provinciales et territoriales – ont des responsabilités à assumer en matière de gestion des urgences et de sécurité publique. Le présent document doit être interprété en fonction de la répartition des compétences entre les ordres de gouvernement, et son contenu ne saurait en aucun cas remplacer les plans concernant des événements précis ou les domaines de responsabilité ni y contrevir.

## 1.4 Gouvernance

La structure de gouvernance fédérale reproduit les structures en place dans la plupart des provinces et territoires. Selon l'ampleur et la nature de l'urgence, chaque administration peut mobiliser l'ensemble des éléments ou un certain nombre seulement.

## 1.1 Objet

Le Système national d'intervention d'urgence a pour but de coordonner les interventions fédérales, provinciales et territoriales en cas d'urgence. Le Système national d'intervention d'urgence vient alors appuyer et faciliter la coordination de l'approvisionnement et des activités de logistique entre les ordres de gouvernement et les municipalités, le secteur privé, les organisations non gouvernementales et les intervenants internationaux. Il vise principalement les cas où le gouvernement fédéral appuie une demande d'aide d'une province ou un territoire ou encore un autre ministre fédéral, mais il peut également servir lorsque les provinces et les territoires appuient l'intervention du gouvernement fédéral en cas de situation d'urgence relevant de la compétence du gouvernement fédéral.

Le Système national d'intervention d'urgence :

- décrit les liens entre les systèmes d'intervention d'urgence fédéral, provinciaux et territoriaux pour tous les types de menaces;
- cerne les interactions fédérales, provinciales et territoriales dans les domaines des activités d'intervention, y compris la connaissance de la situation, l'évaluation des risques et l'analyse des répercussions, la planification, la coordination du soutien logistique et les communications publiques; renforce et accélère la coordination et la prise de décisions axées sur l'intervention des administrations fédérale, provinciales et territoriales;
- établit une terminologie normalisée que les gouvernements et les intervenants fédéraux, provinciaux et territoriaux peuvent utiliser pour favoriser l'échange d'information en temps opportun;
- décrit le processus concernant les demandes d'aide fédérale des provinces et des territoires.

- Au Canada, dans chaque province et territoire, la sécurité civile adopte une approche **tous risques** qui considère les vulnérabilités associées aux dangers et aux catastrophes d'origine tant naturelle qu'anthropique;
- La sécurité civile vise à accroître la **résilience** des citoyens, des intervenants, des organisations, des communautés, des gouvernements, des systèmes et de la société en général afin d'éviter que les aléas ne se transforment en catastrophes;
- L'établissement par les autorités compétentes de **communications claires** avant, pendant et après une situation d'urgence constitue un processus essentiel et continu;
- La **lambellisation continue**, incluant le changement progressif et transformationnel, est apportée de manière systémique à tous les niveaux, s'il y a lieu, afin de minimiser la récurrence des problèmes;
- Lorsque des mesures peuvent être prises pour sauver des vies, préserver l'environnement ou protéger des biens et l'économie, les répercussions immenses de ces décisions doivent être considérées soigneusement à la lumière des principes **éthiques et des valeurs** de la sécurité civile.

Au niveau fédéral, selon la *Loi sur la gestion des urgences*, le ministre de Sécurité publique Canada est le principal ministre fédéral responsable des activités liées à la gestion des urgences. C'est dans le cadre de ce mandat que Sécurité publique Canada a établi le Plan fédéral d'intervention d'urgence, qui énonce les responsabilités générales des ministères fédéraux, en vue de coordonner et de coordonner les mesures d'intervention en cas d'urgence.

# 1 Introduction

La gestion des urgences au Canada est une responsabilité partagée qui repose sur une collaboration et une communication constantes entre tous les ordres de gouvernement. Dans le cadre constitutionnel canadien, les gouvernements provinciaux et territoriaux et les autorités locales sont les premiers à intervenir dans la vaste majorité des situations d'urgence.

Au Canada, ce sont les autorités locales ou provinciales/territoriales qui prennent en charge plus de 90 pour cent des situations d'urgence car elles ne nécessitent pas l'intervention directe du gouvernement fédéral. Si la situation d'urgence menace de miner les ressources d'une province ou d'un territoire, le gouvernement fédéral peut intervenir à la demande expresse de la province ou du territoire.

Les ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux responsables de la gestion des urgences au Canada ont convenu en janvier 2005 de « travailler ensemble afin d'améliorer le cadre de gestion des urgences de façon à coordonner le système fédéral aux systèmes mis en place dans chacune des administrations provinciales et territoriales ». Pour élaborer une stratégie concertée à cette fin, le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur l'intervention a établi le Système national d'intervention d'urgence.

Le Système national d'intervention d'urgence s'inscrit dans le système de gestion des interventions du Canada et tient compte des principes de gestion des urgences établis dans le Cadre de sécurité civile pour le Canada, lequel a été approuvé par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux. Ces principes traduisent les idées fondamentales et les objectifs de base de la gestion des urgences. Ils visent à appuyer la conception,

l'application et l'amélioration continue des cadres, des politiques, des programmes, des procédures, des lignes directrices et des activités qui composent le système de gestion des urgences au Canada.

Les principes de la gestion des urgences sont les suivants :

- La gestion des urgences au Canada est une **responsabilité** partagée entre le gouvernement fédéral, les administrations provinciales et territoriales et leurs partenaires;
- Chacun des gouvernements fédéral-provinciaux-territoriaux a adopté une approche **globale** en matière de sécurité civile, qui permet notamment d'équilibrer les efforts de prévention et d'atténuation, de préparation, d'intervention et de rétablissement;
- La gestion des urgences repose sur des **partenariats** solides établis entre tous les échelons de gouvernement, le secteur privé, les premiers intervenants, les collectivités, les municipalités et les citoyens;
- La gestion des urgences repose également sur la **cohérence d'action**. Celle-ci requiert que les rôles, les responsabilités, les pouvoirs et l'autorité des partenaires soient clairs et appropriés afin d'assurer une efficacité maximale dans l'utilisation des ressources et la réalisation d'activités;
- Une approche **axée sur les risques** insiste sur l'importance d'évaluer la vulnérabilité à tous les aléas auxquels le milieu est exposé afin d'optimiser l'équilibre et l'intégration de ces dimensions pour réduire les vulnérabilités et les risques;

## Menace

Présence d'un danger et d'une voie d'exposition. Une menace peut être d'origine naturelle ou anthropique, et être accidentelle ou intentionnelle.

## Organisation non gouvernementale

Entité à but non lucratif qui s'articule autour des intérêts des membres, des personnes ou des institutions. Sans être d'origine gouvernementale, ce type d'organisation à vocation publique ne sert aucun intérêt privé, mais peut être appelé à travailler en collaboration avec une administration. Les organismes de charité d'affiliation religieuse et la Croix-Rouge canadienne sont des exemples d'organisations non gouvernementales.

## Plan d'urgence

Description étayée des responsabilités assignées ainsi que des mesures et des procédures nécessaires en cas d'urgence. Le plan d'urgence présente une description claire et concise de l'organisation globale en cas d'urgence, des responsabilités assignées et des procédures (y compris les notifications) à suivre pour faire face à n'importe quelle circonstance en cas d'urgence vraisemblable.

## Secteur privé

Organismes et entités qui ne font pas partie d'une structure gouvernementale (organisations à but lucratif et non lucratif, groupes à structure officielle ou non officielle, entreprises commerciales, représentants du secteur d'activité, organismes privés d'intervention d'urgence et organismes privés du secteur bénévole).

## Urgence

Situation présente ou imminente requérant des actions rapides et coordonnées touchant des personnes ou des biens, pour protéger la santé, la sécurité et le bien-être des personnes ou limiter les dommages aux biens ou à l'environnement.

Source(s) : Justice Institute of British Columbia, document sur le Système de commandement en cas d'incident, et Un cadre de sécurité civile pour le Canada

Catastrophe

Phénomène de nature sociale qui se produit lorsque la manifestation d'un danger affecte une collectivité bien-être, les biens et l'environnement de la population peuvent être sérieusement altérés. Cette situation peut être provoquée par un phénomène naturel d'origine géophysique ou biologique ou découler d'une erreur ou d'une action humaine, intentionnelle ou non, tels que des pannes technologiques, des accidents ou des actes terroristes.

Centre des opérations d'urgence

Installation désignée par un organisme ou une administration pour coordonner son intervention et l'ensemble de ses activités de soutien en situation d'urgence.

Connaissance de la situation

Processus continu de collecte, d'analyse et de diffusion des renseignements, de l'information et des connaissances qui permet aux organismes et aux personnes de prévoir les besoins et d'intervenir avec efficacité.

Danger

Phénomène, événement physique ou activité humaine susceptible d'occasionner des pertes en vies humaines ou des blessures, des dommages aux biens, des perturbations sociales et économiques ou une dégradation de l'environnement.

Gestion des conséquences

Mesures et activités entreprises pour atténuer les dommages, les pertes et les souffrances causés par une catastrophe. Ce type de gestion prévoit également des mesures pour rétablir les services gouvernementaux essentiels, pour préserver la santé publique et pour apporter du secours d'urgence aux gouvernements, aux entreprises et aux populations touchées.

Incident

Événement causé par l'homme ou phénomène naturel qui nécessite l'intervention d'une équipe afin de prévenir ou de réduire au minimum les décès et les dommages matériels et environnementaux et de réduire les pertes économiques et sociales.



# Table des matières

Glossaire.....	1
1 Introduction.....	3
1.1 Objet.....	4
1.2 Instruments habilitants.....	5
1.2.1 Gouvernements provinciaux et territoriaux.....	5
1.2.2 Gouvernement fédéral.....	5
1.3 Portée.....	5
1.4 Gouvernance.....	5
1.4.1 Gouvernements provinciaux et territoriaux.....	6
1.4.2 Gouvernement fédéral.....	6
1.4.3 Relations intergouvernementales.....	6
1.5 Mise à jour.....	6
2 Rôles et responsabilités.....	7
2.1 Gouvernements provinciaux et territoriaux.....	7
2.1.1 Centres des opérations d'urgence provinciaux et territoriaux.....	8
2.1.2 Organismes de gestion des urgences.....	8
2.2 Gouvernement fédéral.....	8
2.2.1 Bureaux régionaux.....	8
2.2.2 Centre des opérations du gouvernement.....	8
2.3 Relations intergouvernementales.....	9
3 Activités d'intervention.....	9
3.1 Connaissance de la situation.....	10
3.2 Évaluation des risques et analyse des répercussions.....	10
3.3 Planification.....	11
3.3.1 Plans d'urgence.....	12
3.3.2 Plans d'action.....	12
3.4 Logistique.....	12
3.5 Communications publiques.....	13
Annexe A : Demandes d'aide fédérale relative à la gestion des urgences.....	14
Annexe B : Modèle des procédures opérationnelles normalisées.....	16



# **Système national d'intervention d'urgence**

---

JANVIER 2011

Publiée par la  
Direction générale des opérations  
Sécurité publique Canada  
Ottawa  
K1A 0P8

[www.securitepublique.gc.ca](http://www.securitepublique.gc.ca)

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2011

N° de cat. : PS4-112/2011  
ISBN : 978-1-100-52734-5

Imprimé au Canada

JANVIER 2011

# Système national d'intervention d'urgence



Canada

Yukon  
Gouvernement

Gouvernement de  
la Saskatchewan

Québec

Île-du-Prince-Édouard  
CANADA

Ontario

Nunavut

NOVA SCOTIA  
NOUVEILLE-ÉCOSSE

Territoires du  
Nord-Ouest

Terre-Neuve  
Labrador

BRUNSWICK  
New Brunswick  
CANADA

Manitoba

COLOMBIE-  
BRITANNIQUE  
Le meilleur endroit sur terre

Government  
of Alberta